



## ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJA

Biudžetinė įstaiga, J.Biliūno g. 23, 29111 Anykščiai, tel. (8 381) 5 80 41, faks. (8 381) 5 80 88, el. p. info@anyksciai.lt  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188774637

Uždarajai akcinei bendrovei  
„Anykščių šiluma“

2020-05-08 Nr.1- SD-1237/6.2020

### RAŠTAS DĖL ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS LŪKESČIŲ, SUSIJUSIŲ SU UŽDARAJA AKCINE BENDROVE „ANYKŠČIŲ ŠILUMA“

#### I SKYRIUS TIKSLAS

Šiuo raštu dėl Anykščių rajono savivaldybės lūkesčių (toliau – Raštas) pateikiami Anykščių rajono savivaldybės (toliau – Savivaldybė) lūkesčiai dėl uždarnosios akcinės bendrovės „Anykščių šiluma“ (kodas 154112751, Vairuotojų g. 11, Anykščių m.) (toliau – Bendrovė) veiklos lūkesčių. Lūkesčiai formuojami visai valdybos kadencijai, tačiau pagal poreikį Raštas gali būti atnaujinamas.

Raštas nėra teisinis įpareigojimas ir yra skirtas Bendrovės ir Savivaldybės bendradarbiavimui skatinti.

Raštu Savivaldybė nesiekia apriboti ar be reikalo išplėsti Bendrovės ar jos valdymo organų teisių ar pareigų. Bendrovė ir jos valdymo organai visų pirma privalo vadovautis galiojančiais teisės aktais bendrovės įstatais ir kitais bendrovės akcininko priimtais sprendimais, gerąją Bendrovės valdymo praktiką ir prisiimti atsakomybę už priimtus sprendimus. Įgyvendindami šiame rašte nurodytus savivaldybės lūkesčius, Bendrovės valdymo organai privalo vadovautis protingumo, skaidrumo efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

Raštas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 567 „Dėl savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“ 2.3 ir 9.1 papunkčiais.

Šis raštas turėtų tapti pagrindu rengiant ir peržiūrint Bendrovės strateginį veiklos planą.

## **II SKYRIUS**

### **BENDROVĖS MISIJA**

Patikimai ir kokybiškai teikti šilumą ir karštą vandenį Anykščių rajono vartotojams.

## **III SKYRIUS**

### **BENDROVĖS PAGRINDINĖ VEIKLA**

Bendrovės pagrindinė veikla:

Šiluminės energijos ir karšto vandens tiekimas;

Atsiskaitomųjų karšto vandens prietaisų aptarnavimas, šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūra.

Bendrovės 98,72 proc. akcijų priklauso Anykščių rajono savivaldybei, todėl Bendrovė privalo ne tik siekti Bendrovės verslo vertės augimo, bet ir vykdyti veiklą pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus.

## **IV SKYRIUS**

### **VEIKLOS LŪKESČIAI**

Laikantis Lietuvos Respublikoje galiojančių įstatymų, taisyklių ir kitų teisės aktų reikalavimų ilgalaikėje ateityje Bendrovė turi:

1. užtikrinti patikimą ir saugų šilumos ir karšto vandens gamybą ir tiekimą;
2. siekti didinti šilumos gamybos efektyvumą ir mažinti technologinius šilumos tiekimo tinklų nuostolius;
3. išlikti didžiausia šilumos tiekėja Anykščių rajone;
4. optimizuoti šilumos gamybos, tiekimo, paslaugų teikimo ir valdymo sąnaudas, siekiant veikti pelningai ir tiekti šilumos energiją vartotojams mažiausiomis sąnaudomis;
5. nuolat ieškoti investicijų pritraukimo galimybių;
6. siekti maksimaliai išnaudoti technologinių naujovių ir informacinių sistemų galimybes, užtikrinant teikiamų paslaugų kokybę.

## **V SKYRIUS**

### **BENDROVEI KELIAMI TIKSLAI**

1. **Ilgalaikė nauda akcininkams.** Siekiama, kad Bendrovė užtikrintų centralizuotai tiekiamos šilumos kokybę, tiekiant šilumos energiją pagal reikiamus parametrus visiems vartotojams. Bendrovės

valdybos pirmininkas ir bendrovės vadovas turėtų periodiškai pristatyti akcininkams atnaujintą strateginį planą ir valdybos informaciją apie Bendrovės veiklos strategijos įgyvendinimą.

**2. Akcininko svarbių funkcijų užtikrinimas.** Bendrovė turi užtikrinti jai akcininkų pavestos Savivaldybės savarankiškosios funkcijos įgyvendinimą ir patikimai bei saugiai vykdyti šiluminės energijos ir karšto vandens tiekimą. Tikimasi, kad toliau bus plėtojama ir atnaujinama šilumos tiekimo ir karšto vandens gamybos infrastruktūra. Valdymo organai privalo dėti visas pastangas, kad Bendrovė būtų valdoma atsižvelgiant į gyventojų interesus. Bendrovė turi veikti efektyviai, užtikrinant, kad monopolinių požymių turinčios paslaugos būtų teikiamos žemiausia kaina.

**3. Pažangi Bendrovė. Ypatingas dėmesys turi būti skiriamas tolimesniam Bendrovės vertės didinimui.** Tikimasi, kad Bendrovė:

- ✓ liks pažangi, veikianti pagal rinkos poreikius bei teiks aukštos kokybės paslaugas;
- ✓ sieks dirbti be avarių, palaikys gerą šilumos gamybos įrenginių ir šilumos tinklų būklę;
- ✓ sieks mažinti šilumos energijos lyginamuosius sąlyginius nuostolius tinkluose;
- ✓ modernizuos šilumos ūkį ir didins šilumos gamybos efektyvumą;
- ✓ užtikrins Bendrovės finansinį stabilumą, paskolų grąžinimą ir sieks Bendrovės veiklos pelningumo;
- ✓ užtikrins technologijų naudojimą ir atsparios klimato kaitos pokyčiams infrastruktūros plėtrą;
- ✓ sieks gerinti klientų aptarnavimą, operatyviai reaguoti į pastabas, skundus, prašymus;
- ✓ pagerins Bendrovės įvaizdį.

**4. Efektyvi veikla.** Bendrovė turi užtikrinti efektyvią ir geriausią valdymo praktiką atitinkantį valdymą. Efektyvinant veiklą, Bendrovė turi optimaliai paskirstyti turimus išteklius bei užtikrinti kokybišką procesų valdymą. Optimizuoti patiriamas sąnaudas ir išlaidas, siekti galimybės gauti pelno. Užtikrinti taupesnę energijos suvartojimą, atitinkantį Europos Sąjungos nustatytus Lietuvos Respublikos energijos vartojimo efektyvumo didinimo įsipareigojimus. Siekti racionalaus gamtos išteklių naudojimo ir gamtos taršos mažinimo. Siekti Bendrovės kultūros, pagrįstos aiškiomis vertybėmis, orientuojantis į ilgalaikę sėkmę – patrauklaus darbdavio reputaciją, darbuotojų įtraukimą į Bendrovės gyvenimą, žmogiškųjų išteklių veiklų siejimą su Bendrovės vertybėmis, įvaizdžio sukūrimo, ypatingą dėmesį skiriant aukštai aptarnavimo kultūrai.

**5. Skaidrumas.** Akcininkai tikisi, kad Bendrovėje bus įdiegtos pažangiausios korupcijos prevencijos ir rizikos valdymo priemonės, viešieji pirkimai atlikti vadovaujantis Lietuvos Respublikos

viešųjų pirkimų įstatymo nuostatomis. Bendrovė turėtų užtikrinti, kad viešai būtų skelbiama Bendrovės strategija, veiklos ataskaitos, vadovų darbo užmokestis ir kita teisės aktais nustatyta informacija.

**6. Socialinė atsakomybė.** Bendrovė turi užtikrinti darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir aplinką. Išlaikyti kvalifikuotą personalą. Bendrovė strategijoje suplanuoti ir vykdyti socialiai atsakingą veiklą. Bendrovei svarbu suformuoti ir išlaikyti efektyvią ir motyvuotą komandą, todėl tikimasi, kad bus sudarytos sąlygos nuolatiniam darbuotojų tobulėjimo ir kvalifikacijos kėlimo galimybėms. Bendrovė sieks klientų aptarnavimo kokybės gerinimo. Bendrovė yra viešųjų šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugų teikėja, todėl neišvengiamas bendravimas su vartotojais, todėl Bendrovė sieks, kad jos darbuotojai greitai ir kvalifikuotai aptarnautų klientus bei jų darbas atitiktų įdiegto klientų aptarnavimo standarto kokybės reikalavimus.

## VI SKYRIUS ATSKAITOMYBĖ

Vadovaudamasi galiojančiais teisės aktais Bendrovė turi teikti:

- ✓ Bendrovės įstatų kopiją;
- ✓ metinių ir tarpinių finansinių ataskaitų rinkinius;
- ✓ veiklos ataskaitas;
- ✓ auditoriaus išvadas ir finansinių ataskaitų audito ataskaitas;
- ✓ valdybos pasiūlymus ar atsiliepinimus;
- ✓ kitus Bendrovės dokumentus, kurie turi būti vieši pagal įstatymus;
- ✓ valdybos posėdžių protokolus ir su jais susijusią medžiagą;
- ✓ informaciją apie esminius įvykius ir esamas rizikas.

Bendrovės valdyba turi veikti nepriklausomai. Akcininkas tikisi, kad Bendrovės valdyba ir Bendrovė iš anksto informuos ne tik apie esamus esminius sprendimus, bet apie potencialiai su Bendrovės savininko interesais susijusius svarbius sprendimus:

- ✓ vadovo pasikeitimus;
- ✓ potencialius valdybos narių interesų konfliktus;
- ✓ potencialius teisinius ginčus;
- ✓ galimą Bendrovės vadovo, darbuotojų ar susijusių šalių sukčiavimą;
- ✓ didelio masto darbuotojų atleidimą;
- ✓ planuojamą stambų įsigijimą ar pardavimą;

- ✓ galimą žalą visuomenei, gamtai, ekonomikai ar valstybės saugumui;
- ✓ bet kokio lygio korupciją ar politinę intervenciją;
- ✓ planuojamą paramos teikimą;
- ✓ kitas esmines rizikas, keliančias grėsmę Bendrovės veiklos tęstinumui.

Bendrovės direktorius atsakingas už Lūkesčių rašte Bendrovei nustatytų tikslų įgyvendinimą, jų perkėlimą į Bendrovės strateginį veiklos planą.

Administracijos direktorė

Ligita Kuliešaitė